

Grandes empresas nacionais estão no topo do ranking das piores em sustentabilidade na opinião dos brasileiros

Reflexo da maré de notícias negativas que afetam empresas de origem nacional, a opinião dos brasileiros sobre o desempenho socioambiental das companhias verde-amarelas nunca esteve tão crítica. Em 2015, o percentual de cidadãos que olham com pessimismo a política de sustentabilidade empresarial bate recorde ao mesmo que tempo que houve uma expressiva diminuição da confiança dos brasileiros na comunicação corporativa como um todo.

Realizado há mais de uma década, o estudo Monitor de Sustentabilidade Corporativa ouviu mais de 800 brasileiros sobre sua percepção do mundo empresarial e revelou que a Petrobras perdeu a liderança como sinônimo de responsabilidade socioambiental. No seu lugar, surge a Coca-Cola. Natura ocupa a terceira posição, e o Banco Itaú, que aparece pela primeira vez entre as dez melhores empresas, ocupa o quarto lugar no ranking.

Apesar da segunda colocação entre as melhores, a Petrobras também ficou com o primeiro posto entre as piores empresas em sustentabilidade na opinião dos brasileiros. A reputação da petrolífera não resistiu ao desgaste gerado pelas investigações sobre corrupção e má gestão no último ano. Gigantes de outros setores também sofrem o descrédito da sua atuação. Telefônica e Sabesp ocupam posições de destaque no ranking das piores em sustentabilidade, apontadas entre as 10 empresas que mais falham no cumprimento de suas responsabilidades socioambientais sob a visão dos consumidores. O crescimento do número de menções da Sabesp entre as piores, no último ano, pode estar associado com a exposição da empresa na mídia por falhas no fornecimento de água na região do estado São Paulo, e pela a possibilidade do estado ter que enfrentar um racionamento de água durante os próximos anos.

Melhores e Piores empresas em sustentabilidade – Respostas espontâneas

Melhores Empresas		Piores Empresas			
1	Coca-Cola	9,7%	1	Petrobras	6,5%
2	Petrobras	8,0%	2	Telefônica	3,9%
3	Natura	7,6%	3	Sabesp	3,4%
4	Itaú*	2,6%	4	NET**	2,0%
5	Bradesco	2,0%	5	Oi	1,9%
5	Nestlé	2,0%	6	Claro	1,4%
7	Correios*	1,5%	7	AES Brasil**	1,0%
7	FIAT	1,5%	8	Santander**	0,9%
9	BRF	1,4%	9	Coca-Cola	0,7%
9	Wal-Mart	1,4%	9	Vale S. A.	0,7%
NS/NR/Nenhuma		48,5%	NS/NR/Nenhuma		72,3%

*pela primeira vez no ranking de melhores empresas

** pela primeira vez no ranking de piores empresas

Os resultados deste ano trazem alguns estreantes no ranking: O Banco Itaú e os Correios aparecem pela primeira vez entre as melhores empresas em sustentabilidade. Já entre as piores, NET, AES Brasil e Santander são as recém-chegadas.

Ficha Técnica

Monitor de Sustentabilidade Corporativa 2015, realizado pela Market Analysis com base em 805 entrevistas com adultos entre 18 e 69 anos, residentes em nove capitais: São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Recife, Salvador, Porto Alegre, Curitiba, Goiânia e Brasília. As entrevistas foram realizadas no domicílio dos entrevistados entre Janeiro e Fevereiro/2015. A margem de erro da pesquisa é de 3,5% para mais ou para menos.